

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden über den Onlineshop vitalschuhe.ch der Firma

zubischuhe.ch AG
Alpsteinstrasse 83
9100 Herisau
Tel.: +41 71 544 55 20
E-Mail: info@zubi.swiss
UID: CHE-107.073.288

nachfolgend Zubi genannt, abgeben.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben. Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Verkäuferin den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware. Bei Zahlung durch Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch die Verkäuferin zustande.

3. Rückgaberecht

Innerhalb von 14 Tagen kann die bestellte Ware zurückgesendet werden. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenen Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden. Retouren können auch direkt an unseren Standorten abgegeben werden. Die Annahme durch Zubi erfolgt nur, wenn das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt ist. Die anfallenden Versand- und Transportkosten gehen zulasten des Kunden. Die Rücksendung muss an folgende Adresse gesendet werden:

Zubi - Logistik
St. Gallerstrasse 49
9100 Herisau

Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet. Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsendungskosten der Ware. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Zubi kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Preise / Konditionen

Die auf vitalschuhe.ch genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die geltende Währung ist Schweizer Franken (CHF). Lieferungen sind nur in die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein möglich. Ein Verkauf erfolgt ausschliesslich an private Endverbraucher zum Eigengebrauch. Irrtümliche Angaben, Druckfehler und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

5. Lieferbedingungen

Der Versand (Schweiz/Liechtenstein) erfolgt mit PostPac Priority. Bestellungen aufgegeben bis 12:00 Uhr erhältst du in aller Regel bereits am Folgetag (Zustellung nur Mo. - Fr., ausgenommen Feiertage) - portofrei. Bei Bestellungen unter CHF 50 verrechnen wir einen Mindermengenzuschlag von CHF 9.-. Falls ein Artikel beschafft werden muss, sind längere Lieferfristen möglich. Fehlende Artikel werden schnellstmöglich nachgeliefert. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Zubi zu Teillieferungen berechtigt. Aufgrund von Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

Zubi akzeptiert die dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte werden die anfallenden Kosten zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe belastet. Bei Zahlung auf Rechnung erhältst du die Rechnung direkt an die von dir bei der Bestellung angegebene Adresse zugestellt. Bei Vorauszahlung wird die Bestellung nach Eingang der Zahlung bearbeitet. Zubi behält sich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

6.1 Bonitätsprüfung bei Kauf auf Rechnung

Im Rahmen des bevorstehenden Kaufabschlusses (Zahlungsart: Rechnung) wird eine Bonitätsprüfung durch die Intrum AG durchgeführt. Der Zweck dieser Bonitätsprüfung ist Kreditausfälle und Betrug zu vermeiden und somit Überschuldung oder unberechtigte Forderungen zu verhindern. Die für diesen Zweck erforderlichen persönliche Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer) werden an die Intrum AG übermittelt. Auskünfte, welche personenbezogenen Daten die Intrum AG gespeichert hat, können unter Auskunftsbegehren Intrum angefragt werden.

7. Qualitätsgarantie

Zubi garantiert für einwandfreies Material und ausgezeichnete Verarbeitung. Treten bei normalem Gebrauch (innerhalb der lieferantenspezifischen Garantiezeit) unzumutbare Mängel auf, sind diese unmittelbar nach deren Feststellung zu melden. Zubi entscheidet über Reparatur- oder Ersatzmöglichkeiten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen (zum Beispiel bei unsachgemässer Behandlung des Produktes durch den Kunden, bei Alterung oder Abnutzung).

8. Eigentum

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von Zubi. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im entsprechenden Register zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet. Der Käufer ist verpflichtet, auf die erste Aufforderung hin sämtliche hierfür notwendigen Unterschriften zu leisten.

9. Haftung

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten sowie wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferungen bleiben strikt ausgeschlossen. Zubi schliesst im Rahmen des gesetzlichen Rahmens jede Haftung für die über vitalschuhe.ch bezogenen Produkte aus. Schadenersatzansprüche des Käufers für Folgeschäden sind ebenfalls ausgeschlossen.

10. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei Zubi oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

11. Registration

Eine Registrierung bei Zubi ist kostenlos. Der Kunde ist in jedem Fall verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Zubi behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Registrationsanfragen

zurückzuweisen, bestehende Kundenkonten und -daten zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

12. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung bei Bedarf an das mit dem Versand beauftragten Unternehmen weitergeleitet. Weiter behalten wir uns vor, bei Bestellung auf Rechnung die Bonität eines Kunden zu prüfen. Darüber hinaus findet keine Weitergabe an Dritte statt. Wir garantieren für die vertrauliche Behandlung aller persönlichen Kundendaten.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Beide Parteien verpflichten sich, im Schaden- oder Reklamationsfall primär den direkten Kontakt zu suchen oder vor der Anrufung eines Gerichts alle anderen Schlichtungsmöglichkeiten auszuschöpfen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Herisau. Mit dem Kauf bzw. der Bestellung gelten die genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen der zubischuhe.ch AG als akzeptiert.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.